

رہف عبدالرحمن كنتاج

+966501884908



rh.kintab@gmail.com



جدة، المملكة العربية السعودية



الخبرات العملية

2021 – 2021 | موبايلي

كول سنتر

- إدارة المكالمات الواردة أو الصادرة.
- اتباع نصوص الاتصال المختلفة الموضوعة عند التحدث إلى العملاء.
- تحديد احتياجات العملاء والإجابة على الأسئلة وحل المشكلات.
- بناء علاقات مستدامة مع العملاء.

2022 – 2024 | AMC سينما

ممثلة خدمة عملاء

- تقديم الدعم وحل مشكلات العملاء.
- الرد على استفسارات العملاء.
- إجراء استبيانات رضا العملاء وجمعها.
- الرد على تقييمات العملاء.

2024 – 2024 | العثيم لايف

ممثلة خدمة عملاء

- اتباع نصوص الاتصال المختلفة الموضوعة عند التحدث إلى العملاء.
- الرد على استفسارات العملاء.
- مساعدة العملاء وتقديم الخدمة لهم.

المؤهلات العلمية

2019 – 2015 | بكالوريوس في القانون

جامعة الملك عبدالعزيز

المهارات

- الاهتمام بالتفاصيل وقدرة تنظيمية عالية.
- القدرة على العمل بشكل منفرد او ضمن فريق عمل.
- التواصل الفعال.
- القدرة على حل المشاكل وتحديد الأخطاء ومعالجتها.
- ميكروسوفت اوفيس.

الدورات التدريبية

- دورة الجرائم المعلوماتية في النظام السعودي.
- دورة مبادئ خدمة العملاء.
- دورة دور المحامي في القضايا الجنائية.
- دورة فهم العملاء.
- دورة مهارات البحث الجنائي.
- دورة طرق التواصل في بيئة العمل.
- دورة تطوير استراتيجية التسويق.
- دورة التفكير ابداعي.

الملف الشخصي

خبرة أربع سنوات في خدمة العملاء، لدي مهارات تواصل إيجابية وقدرة على دراسة أفكارهم، امتلك خبرة في التعامل الإيجابي مع العملاء كما اتمتع بقدر من الهدوء والالتزان للتعامل مع المفاجآت والصدمات امتلك مهارة التواصل مع العملاء باللغتين العربية والإنجليزية، اجتماعية وصبورة وسهولة التعامل في العمل..

الهدف الوظيفي

تسخير ما اكتسبته من المهارات والخبرات العلمية والعملية من خلال تحصيلي الأكاديمي وخبرتي العملية في خدمة وتطوير منظومة العمل لديكم كمنتسب لفريق العمل الخاص بكم.

اللغات

- العربية: اللغة الام.
- الإنجليزية: مستوى متوسط.

الاهتمامات والهوايات

- القراءة.
- الرياضة.
- السفر.